



APPCRO BMS (Business Management System) je multi funkcionalna digitalizacijska softverska platforma s nizom povezanih i integriranih sustava i 250+ modula koji doprinose unapređenju preko 50 poslovnih procesa, uz jednostavnu integraciju s postojećim internim sustavima (npr. ERP i sl.). Više informacija na: www.appcrobms.com

BMS platforma unutar sebe sadrži niz gotovih poslovnih rješenja kao što su: CRM, DMS, ECM, HRM, ERP, PM, AI. Platforma je od značajne važnosti za unapređenje poslovanja kako bi ono bilo potpuno digitalizirano i optimizirano. Svi sustavi dostupni u sklopu multifunkcionalne APPCRO BMS platforme potpuno su neovisni i modularni, a to su:

1. **AC BMS JEZGRA** → Osnovni sustav platforme s administracijom koji je neophodan za njen rad, a sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča (dashboard); Upravljanje partnerima i kontaktima; Upravljanje proizvodima i uslugama, Upravljanje cjenicima; Centralni imenik zaposlenika; Pretraga zapisa, dokumenata i opcija; Osnovna pohrana dokumenata; Digitalni korisnički priručnik; Postavke korisničkog profila; Konfiguracija postavki i izgleda; Organizacijska struktura; Podešavanje korisničkih prava; Upravljanje šifranicama; Upravljanje tokovima (WFM); Zakazane radnje (jobs); Upravljanje dodacima (plugins); Logovi; API dodjela pristupa; Meta podaci i meta kartice.
2. **KOLABORACIJA** → Sustav platforme koji je od izuzetnog značaja za značajno ubrzanje poslovnih procesa i poboljšanje komunikacije unutar tvrtke. Važni moduli ovog sustava su: Nadzorna ploča (dashboard); Kronološki pregled aktivnosti na razini tvrtke (Activity stream); Kalendari (privatni kalendar, javni kalendar, rezervacija prostorija); Upravljanje zadacima; Upravljanje događajima i sastancima; Registar poslovnih odluka; Evidencija poziva korisnika; Popis obveza (to-do lista); Privatne bilješke; Osobni podsjetnici (e-mail / sms / interno sustav); Interne objave; Interni zahtjevi / ideje s odobravanjem zahtjeva; Brze poruke (chat); Dokumentacija*; Izvještaji.
3. **DIGITALNA ARHIVA (DMS)** → Sustav platforme za upravljanje digitalnom dokumentacijom uz mogućnost njenog praćenja, pohrane, e-potpisivanja, te ovjere i odobravanja dokumentacije. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje dokumentima; Upravljanje mapama; Verifikacija i odobravanje dokumenata; Kontrola verzija; Pregled dokumenata; E-mail poruke; Digitalni potpisi; OCR dokumenata; Pretvorba u PDF-A arhivski format; Izvještaji.
4. **e-SJEDNICE** → Sustav za elektroničko upravljanje sjednicama uprave i drugih odbora. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje kalendarima; Priprema eSjednica; Prijedlozi za sjednice uz centralni pogled za odobravanje prijedloga (horizontalno i vertikalno odobravanje); Detaljni profil svake eSjednice; Provođenje eSjednica uz predložke sjednice i centralni pogled za odobravanje točaka; Centralni pogled svih glasanja; Automatizirano kreiranje poslovnih odluka uz predložke odluka; Popisi sudionika (distribucijske liste); Dokumentacija*; Izvještaji.
5. **UPRAVLJANJE MARKETINGOM** → Sustav platforme koji je od velikog značaja za unapređenje i praćenje svih marketinških aktivnosti, te povezanih troškova uz pregled rezultata svih marketinških aktivnosti. Sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča; Aktivnosti za obradu i kvalifikaciju; Upravljanje marketinškim kampanjama i troškovima uz aktivnosti slanja email i sms poruka, te aktivnosti tele marketinga od strane operatera; Distribucijske liste; Nekategorizirani masovni kontakti; Potencijalni klijenti (leads); Predložci poruka; Dokumentacija*; Izvještaji.
6. **UPRAVLJANJE PRODAJOM** → Sustav platforme od izuzetnog značaja za unapređenje prodajnih aktivnosti uz praćenje prodajnih prilika uz prodajni lijevak (pipeline). Sadrži module: Nadzorna ploča (dashboard); Prodajni kanali; Kvalificirane pred prodajne aktivnosti; Prodajne prilike; Ponude i izrada ponuda iz Word predložaka; Prodajni zadaci; Prodajni sastanci; Sljedeći prodajni koraci (centralizirani pogled); Dokumentacija*; izvještaji.
7. **UPRAVLJANJE UGOVARANJEM** → Sustav platforme od izuzetnog značaja za unapređenje i praćenje ugovornih aktivnosti. Sadrži module: Nadzorna ploča (dashboard); Okvirni ugovori s predlošcima; Ugovori s kategorijama ugovora; Narudžbenice; Registar ovlasti i ovlaštenja za potpisivanje ugovora; Proces odobrenja i potpisivanja ugovora; Otplatni planovi; Evidencija dodatnih ugovornih troškova i ugovorni prihoda; Dokumentacija*; Izvještaji.



8. **UPRAVLJANJE PROJEKTIMA (PPM)** → Sustav platforme koji omogućuje napredno upravljanje projektima (PM) i projektnim programima (PPM), uz njihovo financijsko praćenje, planiranje i operativnu provedbu. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje projektima; Upravljanje projektnim programima (PPM); Projektne faze; Radni nalozi; Zadaci; Evidencija rada (work log); Isporuke; Rizici; Planiranje ljudskih kapaciteta po projektima; Gantogram; Financijski nadzor i plan proračuna; Hijerarhija svih projekta; Upravljanje timovima; Dokumentacija*; Izvještaji.
9. **UPRAVLJANJE RAČUNIMA** → Sustav platforme od operativnog značaja radi centraliziranog i povezanog način fakturiranja koji je usko povezan s izdanim ponudama i ugovorima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Predugmovi; Izlazni računi; Storno računa; Terećenja i odobrenja; Fiskalizacija svih vrsta izlaznih računa; Ulazni računi; Ovjera ulaznih računa; eRačuni; Opomene; Ponavljajući automatizirani računi; Masovna fakturiranja (billing); Financijske raščlambe po raznim klasifikatorima; Zahtjevi za nabavu; Predlošci računa i opomena; Dokumentacija; Izvještaji.
10. **PLATNI PROMET** → Sustav platforme za upravljanje i praćenje plaćanja, zbirnih naloga i bankovnih izvoda. Sadrži module: Nadzorna ploča; Pregled plaćanja, novo plaćanje, ulazna, izlazna i sva plaćanja; Zbirni platni nalozi i izrada SEPA naloga; Bankovni izvodi s učitavanjem i povezivanjem izvoda; Dokumentacija*; Izvještaji.
11. **SERVICE DESK (HELP DESK)** → Sustav platforme od značaja za podršku kupcima i internim zaposlenicima. Sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča; Upravljanje zahtjevima, promjenama (CR), incidentima, problemima; Baza znanja (KMS); Upravljanje ključnim subjektima; Chat komunikacija s korisnicima (vanjski portali); Upravljanje s više virtualni Service deskova za vanjske i interne potrebe; Predlošci SD zahtjeva; Service desk obavijesti; Kreiranje vanjski korisnika; Praćenje rokova prihvata i rješavanja zahtjeva; Dokumentacija*, Izvještaji.
12. **UPRAVLJANJE IMOVINOM** → Sustav platforme od velikog značaja za upravljanje, nadzor i održavanje imovine bilo vlastite ili imovine u najmu. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje i praćenje imovine; Korištenje imovine; Osiguranja imovine; Štete na imovini; Osiguranja imovine; Najmovi; Nedostupnosti imovine; Inventura imovine s mobitelom; Upravljanje svim licencama uz evidenciju softvera; Konfiguracijske stavke (CMDDB); Nadzori imovine; Plan i održavanje imovine uz radne naloge; Zaduženja i razduženja imovine; Dokumentacija*; Izvještaji.
13. **360° PREGLED I PRAĆENJE** → Sustav platforme od iznimnog značaja radi centraliziranog praćenja svih aktivnosti kupaca, dobavljača, partnera i zaposlenika. Sadrži module: Nadzorna ploča subjekta praćenja; Centralni objedinjeni 360° pogled na organizaciju (partner, dobavljač), kontakt (fizička osoba) ili zaposlenika nad svim modulima platforme + vanjski sustavi; Centralna evidencija rada uz sve zapise o radu; Dokumentacija*; Izvještaji.
14. **E-MAIL TICKETING** → Sustav platforme za upravljanje, praćenje, rješavanje i odgovaranje na e-poštu putem grupnih emailova od strane internog tima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Pregled i obrada e-mailova; Odgovaranje na e-mailove uz pomoć AI savjetnika; Ulančavanje e-pošte putem e-mail tokena; Upravljanje s više grupnih emailova; Predlošci e-pošte; Poveznice na druge aktivnosti; Dodjela u rad; Dokumentacija*; Izvještaji.
15. **DIGITALNI eURED S URUDŽBENIM (SEUP)** → Sustav platforme za upravljanje digitalnom i fizičkom dokumentacijom uz mogućnost njenog praćenja, pohrane, te ovjere i odobravanja dokumentacije. Sadrži module: Nadzorna ploča; Ulazni e-sandučić; Pošiljke; Pismena; Ovjera i odobrenje pismena; Predmeti; Dostavnice; Otprema; Arhiva; Zahtjevi za revers (posudbe iz arhive); Izlučivanje arhivske građe; Dokumentacija; Izvještaji.
16. **UPRAVLJANJE NABAVOM** → Sustav za upravljanje nabavom, planiranjem nabave, dobavljačima i nabavnim procesima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Višegodišnji financijski planovi (prihodi / rashodi); Planovi nabave; Interni zahtjevi za nabavu; Kalendar nabave; Predmeti nabave s grupama predmeta nabave, analitika ostvarenih ušteda uz istraživanje tržišta; Ponude dobavljača; Javni portal bagatelne nabave; Dokumentacija*; Izvještaji.



17. **LJUDSKI RESURSI (HRM)** → Sustav za napredno upravljanje ljudskim resursima, zaposlenicima, evidencijom rada te zapošljavanjem. Sadrži module: Nadzorna ploča; Evidencija zaposlenika; Katalog poslova i kompetencija; Pregled obustava; Evidencija rada; Pregled isplata; Certifikati zaposlenika; Praćenje svih odsustava; Edukacije; Objava otvorenih radnih mjesta; Kandidati za posao i obrada kandidata; Vanjski portal; Dokumentacija*; Izvješća.

18. **OBRAČUN PLAĆA** → Sustav za upravljanje obračunom plaćama koji pojednostavljuje proces izračuna plaća zaposlenika. Sadrži module: Nadzorna ploča; Priprema obračuna plaća; Uređivanje obračuna po zaposleniku; Generiranje plaća iz predložaka plaća; Generiranje grupni SEPA naloga; Slanje platnih listi e-poštom; Postavke obračuna plaća; Dokumentacija*; Izvještaji. - **Napomena:** Sustav je u razvoju, biti će dostupan od 01. rujna 2025.

19. **PUTNI NALOZI** → Sustav za upravljanje putnim nalogima, loko vožnjama, praćenjem ruta i putnih troškova, te praćenjem isplata. Sadrži module: Nadzorna ploča; Evidencija i generiranje putnih naloga; Obračun putnih naloga; Upravljanje s više relacija; Upravljanje isplatama (troškovi i evidencije troška) Dokumentacija*; Izvještaji.

20. **INTERNI PORTALI** → Sustav za unapređenje interne komunikacije putem višestrukih intranet portala. Sadrži module: Nadzorna ploča; Pregled portala; Interna objava članaka + davanje ocjena; Novosti; Obavijesti; e-Učenje; Najčešća pitanja (FAQ); Članci i ocjenjivanje članaka; Galerije slika; Dokumentacija i dijeljenje datoteka; Administracija pojedinih portal stranica; Upravljanje članovima pojedinog portala; Dokumentacija*; Izvještaji.

21. **GDPR MANAGER (DPM)** → Sustav za centralizirano upravljanje svim osobnim podacima i njihovom zaštitom. Sadrži module: Nadzorna ploča; Katalozi, kategorije i tipovi osobnih podataka; Svrhe obrade; Evidencija procesa i aktivnosti obrade s predlošcima; Upravljanje subjektima (Ispitanici; Organizacije); Upravljanje privolama; Upravljanje pravima ispitanika s predlošcima; Registar povreda osobnih podataka s predlošcima; Procjene učinka i rizika na zaštitu osobnih podataka (DPIA); Legitimni interesi i analize interesa (LIA); Izlučivanje (podaci i dokumenti za brisanje); Evidencija pristupa podacima; Lokacije podataka (pristupne točke, spremišta, dijeljenje podataka); Unosni obrasci; gdpr proizvodi i usluge; Upravljanje revizijama; Edukacije; Dokumentacija*; Izvještaji.

22. **UPRAVLJANJE SUKLADNOŠĆU** → Sustav za operativno i strateško upravljanje tvrtkom, te njenom sukladnošću i performansama. Sadrži module: Nadzorna ploča; Zaključci rukovodstva i centralizirano praćenje aktivnosti; Upravljanje situacijama; Upravljanje rizicima (procjene rizika, ranjivosti, prijetnje, klasifikacija); Praćenje ključnih KPI indikatora poslovanja; Audit; Certifikacije; Prilike; Ciljevi; Sigurnosni aspekti i kontrole; Analize utjecaja (BIA); Interne politike; Upravljanje internim nadzorima; Norme i standardi; Zakoni i propisi; Dokumentacija*; Izvještaji.

23. **VANJSKI PORTALI** → Sustav je koncipiran kao vanjski portal za sustave platforme za kojeg se ne plaćaju korisničke licence a sadrži niz modula koji omogućuju komunikaciju s kupcima, dobavljačima, partnerima i zaposlenicima. Sadrži module: GDPR portal; Portal imovine; Portal ugovora; Portal ljudskih resursa; Portal nabave; Portal projekata; Portal prodaje; Service Desk portal; Portal kolaboracije; Digitalni e-Ured portal; Intranet portal; Portal poslova; Marketinški portal; Portal e-Sjednica; Portal servisnih usluga; Portal putnih naloga; WebShop portal; Portal vjernosti (Loyalty); B2B portal naručivanja; Portal digitalne arhive; Portal za registre i upisnike; Portal računa.

24. **UPRAVLJANJE SKLADIŠTEM (WMS)** → Sustav za upravljanje skladištem i skladišnim procesima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje skladištima; Promet po skladištima; Skladišni artikli; Primke; Otpremnice; Izdatnice; Međuskladišnice; Povratnice; Inventure; Usklađenja; Otpisi; Nivelacije; Rezervacije; Dokumentacija*; Izvještaji.

25. **INTERNET DUĆAN (WEBSHOP)** → Sustav za online prodaju i naručivanje proizvoda i usluga od strane kupaca. Sadrži module: Nadzorna ploča; Višestruki web dućani; Upravljanje proizvodima; Upravljanje narudžbama; Obrada plaćanja; Upravljanje cjenicima; Kreiranje objava; Ocjenjivanje i recenzije; Upravljanje sadržajem; Dostava; Promo slike; Konfiguracija kategorija i stranica; Administracija; Analitika; Dokumentacija*; Izvještaji.



26. **PROGRAM VJERNOSTI (LOYALTY)** → Sustav za praćenje dosadašnjih kupaca ili poticanje bolje produktivnost zaposlenika za uspješne aktivnosti, te njihova nagrađivanja kroz promo proizvode ili kroz uštede na budućim kupnjama. Sadrži module: Nadzorna ploča; Promo proizvodi vjernosti; Bodovi vjernosti; Promjena bodova vjernosti za proizvode ili kupone; Upravljanje i izdavanje kupona vjernosti; Integracija s webshopom; Administracija; Analitika; Izvještaji).
27. **KONTAKT CENTAR** → Sustav za praćenje telefonske komunikacije od strane zaposlenika i agenata uz integriranu digitalnu telefonsku centralu s call centrom (VoIP) i video konferencijama. Sadrži module: Nadzorna ploča; Pregled poziva i ekstenzija; Pogled agenta; Wallboard; Upravljanje pozivima putem softphone na računalu i mobitelu; Video sastanci; Call centar; Automatsko pozivanje; Website chat; WhatsApp i Facebook integracija; Dokumentacija*; Izvještaji.
28. **SERVISNE USLUGE** → Sustav za servisne usluge služi za učinkovito upravljanje i praćenje servisnih aktivnosti unutar organizacije ili na terenu. Sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča; Upravljanje i praćenje servisnih naloga; Generiranje servisnih naloga iz predložaka; Kalendar timova i raspoređivanje timova na terenu; Dokumentacija*; Izvještaji.
29. **REGISTRI I UPISNICI** → Sustav za centralizirano upravljanje i kreiranje niza različitih registara i upisnika. Sadrži module: Nadzorna ploča; Pregled registara i upisnika; Upravljanje registrima (kreiranje registara, evidencija zapisa); Upravljanje upisnicima (kreiranje upisnika, evidencija zapisa); Centralizirani pregled zapisa registara i upisnika; Ovjera i odobravanje pojedinih zapisa; Dokumentacija*; Izvještaji. - **Napomena:** Sustav je u razvoju, biti će dostupan od 01. rujna 2025.
30. **RAČUNOVODSTVO / KNJIGOVODSTVO** → Sustav za računovodstvo je napredni sustav koji omogućuje vođenje knjigovodstvenog i financijskog poslovanja poduzeća. Sadrži module: Nadzorna ploča; Glavna knjiga; Popratne prometne knjige; Salda konti (kupaca i dobavljača); Blagajničko poslovanje; Obračun poreza; Obračun kamata; Osnovna sredstva; Kontni plan; Dokumentacija*; Izvještaji. - **Napomena:** Sustav je u razvoju, biti će dostupan okvirno od 01. siječnja 2026.
31. **WEB SERVISI I INTEGRACIJSKI KONEKTORI** → Sustav koji omogućava integraciju platforme i njenih sustava s drugim vanjskim sustavima i servisima za povlačenje ili primanje podataka, putem razvijenih Web API servisa, te putem razvijenih Plug In modula putem kojih su dostupne predefinirane integracije sa sustavima za: Slanje e-mailova i SMS poruka; Digitalno potpisivanje dokumenata; Slanje e-računa; Povlačenje bankovnih tečajeva; Pohrana digitalnih dokumenata na različite DMS lokacije; Integracije s raznim softverskim rješenjima; Integracije s Microsoft produktima (email, OneDrive); Integracije s Slack; Integracija s umjetnom inteligencijom (Open AI, Copilot AI); Integracija s digitalnim telefonskim centralama; Integracija s digitalnim potpisima; Integracija s Active Directory (MS AD + MS Azure EntraID);

* **Dokumentacija** – Vidljivo u izborniku sustava platforme samo uz kupnju sustava Digitalna Arhiva (DMS).

