



APPCRO BMS (Business Management System) je multi funkcionalna digitalizacijska softverska platforma s nizom povezanih i integriranih sustava i 250+ modula koji doprinose unapređenju preko 50 poslovnih procesa, uz jednostavnu integraciju s postojećim ERP sustavom. Više informacija na: www.appcrobms.com

BMS platforma unutar sebe sadrži niz gotovih poslovnih rješenja kao što su: CRM, DMS, ECM, HRM, PM, AI. Platforma je od značajne važnosti za unapređenje poslovanja kako bi ono bilo digitalizirano i optimizirano. Svi podsustavi dostupni u sklopu multifunkcionalne BMS platforme potpuno su neovisni i modularni, a to su:

1. **AC BMS JEZGRA** → Osnovni sustav platforme s administracijom koji je neophodan za njen rad, a sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča (dashboard); Upravljanje partnerima i kontaktima; Upravljanje proizvodima i uslugama, Cjenicima; Centralni imenik zaposlenika; Pretraga zapisa i dokumenata; Osnovna pohrana dokumenata; Digitalni korisnički priručnik; Postavke korisničkog profila; Konfiguracija postavki i izgleda; Organizacijska struktura; Podešavanje korisničkih prava; Upravljanje šifrnica; Workflow upravljanje; Zakazane radnje; Plug-in upravljanje; Logovi; API dodjela pristupa; Meta podaci i meta kartice.
2. **KOLABORACIJA** → Sustav platforme koji je od izuzetnog značaja za značajno ubrzanje poslovnih procesa i poboljšanje komunikacije unutar tvrtke. Važni moduli ovog sustava su: Nadzorna ploča (dashboard); Kronološki pregled aktivnosti na razini tvrtke (Activity stream); Kalendari (privatni kalendar, javni kalendar, rezervacija prostorija); Upravljanje zadacima; Upravljanje događajima i sastancima; Poslovne odluke; Evidencija poziva korisnika; Popis obveza (to-do lista); Privatne bilješke; Osobni podsjetnici (e-mail/sms/sustav); Interne objave; Interni zahtjevi / ideje s odobravanjem; Interni chat; Dokumentacija*.
3. **DIGITALNA ARHIVA (DMS)** → Sustav platforme za upravljanje digitalnom dokumentacijom uz mogućnost njenog praćenja, pohrane, te ovjere i odobravanja DMS dokumentacije. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje dokumentima; Upravljanje mapama; Verifikacija i odobravanje dokumenata; Kontrola verzija; Pregled dokumenata; E-mail poruke; Digitalni potpisi; OCR dokumenata; Pretvorba u PDF-A; Izvještaji.
4. **e-SJEDNICE** → Sustav za elektroničko upravljanje sjednicama uprave i drugih odbora. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje kalendarima; Priprema eSjednica; Prijedlozi za sjednice uz centralni pogled odobravanje prijedloga (horizontalno i vertikalno); Profil eSjednica; Provođenje eSjednica uz predloške sjednice i centralni pogled za odobravanje; Centralni pogled svih glasanja; Automatizirano kreiranje poslovnih odluka uz predloške odluke; Popisi sudionika (distribucijske liste); Dokumentacija*; Izvještaji.
5. **UPRAVLJANJE MARKETINGOM** → Sustav platforme koji je od velikog značaja za unapređenje i praćenje svih marketinških aktivnosti, te povezanih troškova uz pregled rezultata svih marketinških aktivnosti. Sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča; Aktivnosti za obradu i kvalifikaciju; Upravljanje marketinškim kampanjama i troškovima uz aktivnosti slanja email i sms poruka, te telemarketinga; Distribucijske liste; Nekategorizirani kontakti; Potencijalni klijenti (leadovi); Predlošci poruka; Dokumentacija*; Izvještaji.
6. **UPRAVLJANJE PRODAJOM** → Sustav platforme od izuzetnog značaja za unapređenje prodajnih aktivnosti uz praćenje prodajnih prilika i pipelineova. Sadrži module: Nadzorna ploča (dashboard); Prodajni kanali; Pretprodajne aktivnosti; Prodajne prilike; Ponude i izrada ponuda iz Word predložaka; Prodajni zadaci; Prodajni događaji i sastanci; Sljedeći prodajni koraci (centralizirani pogled); Dokumentacija*; izvještaji.
7. **UPRAVLJANJE UGOVARANJEM** → Sustav platforme od izuzetnog značaja za unapređenje i praćenje ugovornih aktivnosti. Sadrži module: Nadzorna ploča (dashboard); Okvirni ugovori s predlošcima; Ugovori; Narudžbenice; Centralni registar ovlaštenja i prava za potpisivanje ugovora; Proces odobrenja i potpisivanja ugovora; Otplatni planovi; Evidencija ugovornih troškova; Hijerarhija ugovora; Dokumentacija*; Izvještaji.



8. **UPRAVLJANJE PROJEKTIMA (PPM)** → Sustav platforme koji omogućuje napredno upravljanje projektima i projektnim programima, uz njihovo financijsko praćenje, planiranje i operativnu provedbu. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje projektima; Upravljanje projektnim programima (PPM); Projektne faze; Radni nalozi; Zadaci; Evidencija rada (work log); Isporuke; Rizici; Planiranje kapaciteta; Gantogram; Financijski nadzor i plan proračuna; Hijerarhija projekta; Upravljanje projektnim timovima; Dokumentacija*; Izvještaji.
9. **UPRAVLJANJE RAČUNIMA** → Sustav platforme od operativnog značaja radi centraliziranog i povezanog način fakturiranja koji je usko povezan s izdanim ponudama i ugovorima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Predumovi; Izlazni računi; Storno računa; Terećenja i odobrenja; Ulazni računi; Financijske raščlambe po klasifikatorima; Ponavljajući računi; Masovna fakturiranja (Mass billings); Ovjera ulaznih računa; eRačuni; Opomene; Zahtjevi za nabavu; Predlošci računa i opomena; Storniranja računa; Dokumentacija*; Izvještaji.
10. **PLATNI PROMET** → Sustav platforme za upravljanje i praćenje plaćanja, zbirnih naloga, i bankovnih izvoda. Sadrži module: Nadzorna ploča; Pregled plaćanja, novo plaćanje, ulazna, izlazna i sva plaćanja; Zbirni platni nalozi i izrada naloga; Bankovni izvodi s učitavanjem i povezivanjem izvoda; Dokumentacija*; Izvještaji.
11. **SERVICE DESK (HELP DESK)** → Sustav platforme od značaja za podršku kupcima i internim zaposlenicima. Sadrži: Nadzorna ploča; Upravljanje zahtjevima, promjenama, incidentima, problemima; Baza znanja; Upravljanje ključnim subjektima; Chat komunikacija s klijentima; Upravljanje s više virtualni service deskova za vanjske i interne potrebe; Predlošci zahtjeva; SD obavijesti; Dokumentacija*; Izvještaji.
12. **UPRAVLJANJE IMOVINOM** → Sustav platforme od velikog značaja za upravljanje, nadzor i održavanje imovine bilo vlastite ili imovine u najmu. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje i praćenje imovine; Korištenje imovine; Osiguranja imovine; Štete na imovini; Osiguranja imovine; Najmovi; Nedostupnosti imovine; Inventura; Upravljanje svim licencama uz evidenciju softvera; Konfiguracijske stavke (CMDDB); Nadzori imovine; Plan i održavanje imovine uz radne naloge; Zaduženja imovine; Dokumentacija*; Izvještaji.
13. **360° PREGLED I PRAĆENJE** → Sustav platforme od iznimnog značaja radi centraliziranog praćenja svih aktivnosti kupaca, dobavljača, partnera i zaposlenika. Sadrži module: Nadzorna ploča subjekta praćenja; Centralni objedinjeni 360° pogled na organizaciju (partner, dobavljač), kontakt (fizička osoba) ili zaposlenika nad svim modulima platforme; Centralna evidencija rada uz sve zapise o radu; Dokumentacija*; Izvještaji.
14. **E-MAIL TICKETING** → Sustav platforme za upravljanje, praćenje, rješavanje i odgovaranje na e-poštu putem grupnih emailova od strane internog tima. Sadrži module: Pregled i obrada e-mailova; Odgovaranje na e-mailove; Ulančavanje e-pošte putem e-mail tokena; Upravljanje s više grupnih emailova; Predlošci e-pošte; Poveznica na: Service Desk i bazu znanja, Kolaboracija i zadaci, Prodaja; Dokumentacija*; Izvještaji.
15. **DIGITALNI eURED S URUDŽBENIM (SEUP)** → Sustav platforme za upravljanje digitalnom i fizičkom dokumentacijom uz mogućnost njenog praćenja, pohrane, te ovjere i odobravanja dokumentacije. Sadrži module: Nadzorna ploča; Ulazni e-sandučić; Pošiljke; Pisma; Predmeti; Dostavnice; Otprema; Arhiva; Revers zahtjevi (arhiva posudbe); Izlučivanje arhivske građe; Dokumentacija*; Ovjera i odobrenje; Izvještaji.
16. **UPRAVLJANJE NABAVOM** → Sustav za upravljanje nabavom, planiranjem nabave, dobavljačima i nabavnim procesima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Višegodišnji financijski planovi (prihodi / rashodi); Planovi nabave; Interni zahtjevi za nabavu; Kalendar nabave; Predmeti nabave s grupama predmeta nabave, analitika ostvarenih ušteda; Istraživanje tržišta; Ponude dobavljača; Javni portal; Dokumentacija*; Izvještaji.



17. **LJUDSKI RESURSI (HRM)** → Sustav za napredno upravljanje ljudskim resursima, zaposlenicima, evidencijom rada te zapošljavanjem. Sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča; Evidencija zaposlenika; Katalog poslova; Evidencija rada; Pregled isplata; Certifikati zaposlenika; Praćenje svih odsustava; Edukacije; Planovi plaća; Objava otvorenih radnih mjesta; Kandidati za posao; Dokumentacija*; Izvješća.
18. **OBRAČUN PLAĆA** → Sustav za upravljanje obračunom plaćama koji pojednostavljuje proces izračuna plaća zaposlenika. Sadrži module: Nadzorna ploča; Priprema obračuna plaća; Uređivanje obračuna po zaposleniku; Generiranje naloga za isplatu iz predložaka; Slanje platnih listi e-poštom; Postavke obračuna plaća; Dokumentacija*; Izvještaji. - **Napomena: Sustav je u razvoju, biti će dostupan od 01. rujna 2025.**
19. **PUTNI NALOZI** → Sustav za upravljanje putnim nalogima, loko vožnjama, praćenjem ruta i putnih troškova, te praćenjem isplata. Sadrži module: Nadzorna ploča; Evidencija putnih naloga; Obračun putnih naloga; Upravljanje rutama; Upravljanje evidencijom troškova; Evidencija isplata; Dokumentacija*; Izvještaji.
20. **INTERNI PORTALI** → Sustav za unapređenje interne komunikacije putem višestrukih internih portala. Sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča; Interna objava članaka + davanje ocjena; Novosti; Obavijesti; e-Učenje; Najčešća pitanja (FAQ); Galerije slika; Dokumentacija i dijeljenje datoteka; Upravljanje višestrukim portal stranicama i njihovom administracijom; Upravljanje članovima pojedinog portala; Poveznice na zadatke.
21. **GDPR MANAGER (DPM)** → Sustav za centralizirano upravljanje svim osobnim podacima i njihovom zaštitom. Sadrži module: Nadzorna ploča; Katalozi, kategorije i tipovi osobnih podataka; Svrhe obrade; Evidencija procesa i aktivnosti obrade s predlošcima; Upravljanje subjektima (Ispitanici; Organizacije); Upravljanje privolama; Upravljanje pravima ispitanika s predlošcima; Registar povreda osobnih podataka s predlošcima; Procjene učinka i rizika na zaštitu osobnih podataka (DPIA); Zadaci; Dokumentacija*; Izlučivanje (podaci i dokumenti za brisanje); Evidencija pristupa podacima; Lokacije podataka (pristupne točke, spremišta, dijeljenje podataka); Unosni obrasci; Proizvodi i usluge; Revizije; Edukacije; Izvještaji.
22. **UPRAVLJANJE SUKLADNOŠĆU** → Sustav za operativno upravljanje tvrtkom, njenom sukladnošću, te performansama. Sadrži module: Nadzorna ploča; Zaključci uprave; Upravljanje situacijama; Upravljanje rizicima; Praćenje KPI ključnih indikatora poslovanja; Auditi; Certifikacije; Prilike; Ciljevi; Sigurnosni aspekti i kontrole; Analize utjecaja; Interne politike; Nadzori; Norme; Zakoni i propisi; Dokumentacija*; Izvještaji.
23. **VANJSKI PORTALI** → Sustav je koncipiran kao vanjski portal dostupan izvan tvrtke putem interneta s nizom modula koji omogućuju komunikaciju s kupcima, dobavljačima, partnerima i zaposlenicima za sustave platforme. Sadrži module: GDPR portal; Portal imovine; Portal ugovora; Portal ljudskih resursa; Portal nabave; Portal projekata; Portal prodaje; Service Desk portal; Portal kolaboracije; Digitalni eUred portal; Portal za intranet; Portal poslova; Marketinški portal; Webshop portal; Loyalty portal; portal eSjednica.
24. **UPRAVLJANJE SKLADIŠTEM (WMS)** → Sustav za upravljanje skladištem i skladišnim procesima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje skladištima; Skladišni artikli; Primke; Otpremnice; Izdatnice; Međuskladišnice; Povratnice; Inventure; Usklađenja; Otpisi robe; Nivelacije; Rezervacije robe; Izvještaji.
25. **INTERNET DUĆAN (WEBSHOP)** → Sustav za online prodaju i naručivanje proizvoda i usluga od strane kupaca. Sadrži module: Nadzorna ploča; Višestruki web dućani; Upravljanje proizvodima i kupcima; Obrada plaćanja; Dostava; Kreiranje objava; Upravljanje cjenicima; Ocjenjivanje proizvoda i usluga; Upravljanje sadržajem; Konfiguracija kategorija i stranice; Administracija; Analitika; Dokumentacija*; Izvještaji.



26. **PROGRAM VJERNOSTI (LOYALTY)** → Sustav za praćenje dosadašnjih kupaca ili zaposlenika uz program, te njihova nagrađivanja kroz promo proizvode ili kroz uštede na budućim kupnjama. Sadrži module: Nadzorna ploča; Promo proizvodi vjernosti; Bodovi vjernosti; Promjena bodova vjernosti za proizvode ili kupone; Upravljanje i izdavanje kupona vjernosti; Integracija s webshopom; Administracija; Analitika; Izvještaji).
27. **KONTAKT CENTAR** → Sustav za praćenje telefonske komunikacije od strane zaposlenika i agenata uz integriranu digitalnu telefonsku centralu s call centrom (VoIP) i video konferencijama. Sadrži module: Wallboard; Upravljanje pozivima putem softphonea na računalu i mobitelu; Video sastanci; Call centar; Website chat; WhatsApp i Facebook integracija; Pregled svih poziva; Pregled ekstenzija; Pogled agenta.
28. **SERVISNE USLUGE** → Sustav za servisne usluge služi za učinkovito upravljanje i praćenje servisnih aktivnosti unutar organizacije ili na terenu. Sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča; Upravljanje i praćenje servisnih naloga; Generiranje servisnih naloga iz predložaka; Kalendar timova; Dokumentacija*; Izvještaji.
29. **RAČUNOVODSTVO / KNJIGOVODSTVO** → Sustav za računovodstvo je napredni sustav koji omogućuje vođenje financijskog poslovanja poduzeća. Sadrži module: Nadzorna ploča; Glavna knjiga; Osnovna sredstva; Stanja na računima; Blagajničko poslovanje; Obračun poreza; Obračun kamata; Kontni plan; Dokumentacija*; Izvještaji. - *Napomena: Sustav je u razvoju, biti će dostupan od 01. siječnja 2026.*
30. **WEB SERVISI I INTEGRACIJSKI KONEKTORI** → Sustav koji omogućava integraciju platforme i njenih modula s drugim vanjskim sustavima i servisima za povlačenje ili primanje podataka, putem razvijenih Web API servisa, te putem razvijenih plug-in modula putem kojih su dostupne predefinirane integracije sa sustavima za: Slanje e-mailova i SMS poruka; Digitalno potpisivanje dokumenata; Slanje e-računa; Povlačenje bankovnih tečajeva; Pohrana digitalnih dokumenata na različite DMS lokacije; Integracije s raznim knjigovodstvenim sustavima; Integracije s Microsoft produktima (email, OneDrive); Integracije s Slackom i umjetnom inteligencijom (Open AI, Azure AI); Integracija s digitalnim telefonskim centralama, itd.

